

SemTalk®

# Prozessdokumentation mit SemTalk® in SharePoint® Online und Azure®

## Erste Praxisberichte und eine Roadmap zu Visio® Online

Semtion GmbH Dr.-Ing. Frauke Weichhardt, Geschäftsführerin



Roadshow - 16. Mai 2018, Hamburg



# SEMTATION

- 20 Jahre Toolerstellung im Bereich Prozessmodellierung
- Mehr als 1500 Nutzer modellieren mit SemTalk
- Mehrere 10.000 Anwender verwenden mit SemTalk erstellte Prozessmodelle
- Software und Service „Made in Germany“
- Enge Entwicklungspartnerschaft mit Microsoft

## Ausgewählte Referenzen:



Hamburg Port Authority



Datenzentrale Baden-Württemberg



Japan Tobacco International



Wirtschaftsministerium Brandenburg



Covestro



Vattenfall



Adler Modemärkte



Fachhochschule Kiel



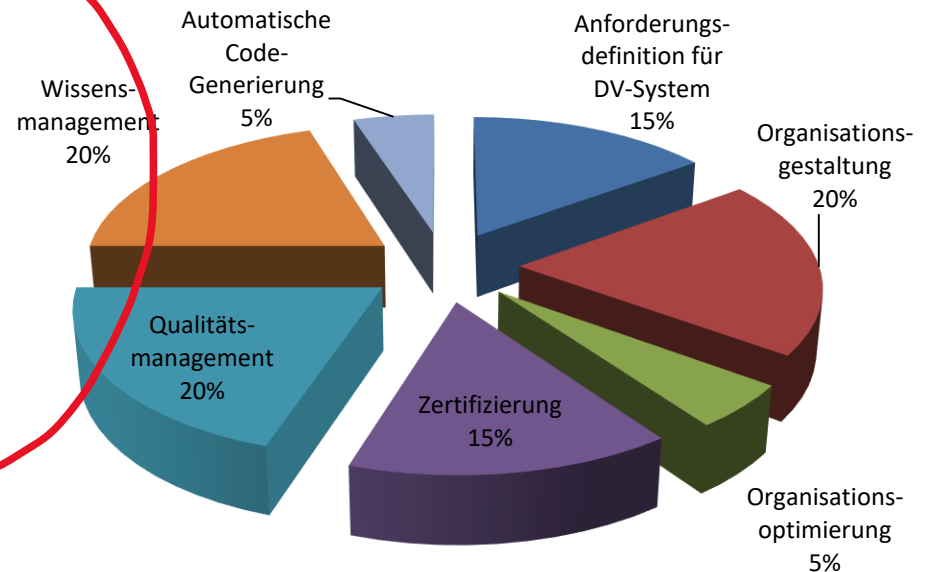
Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt Berlin

# Use Case: Prozessmanagement

## Anwendungsszenarien der Prozessdokumentation



- Zertifizierung
- Organisationsgestaltung
- Anforderungsdefinition für DV-System
- Qualitätsmanagement
- Wissensmanagement-Komponente



Quelle: Schätzung Semtation GmbH 2012

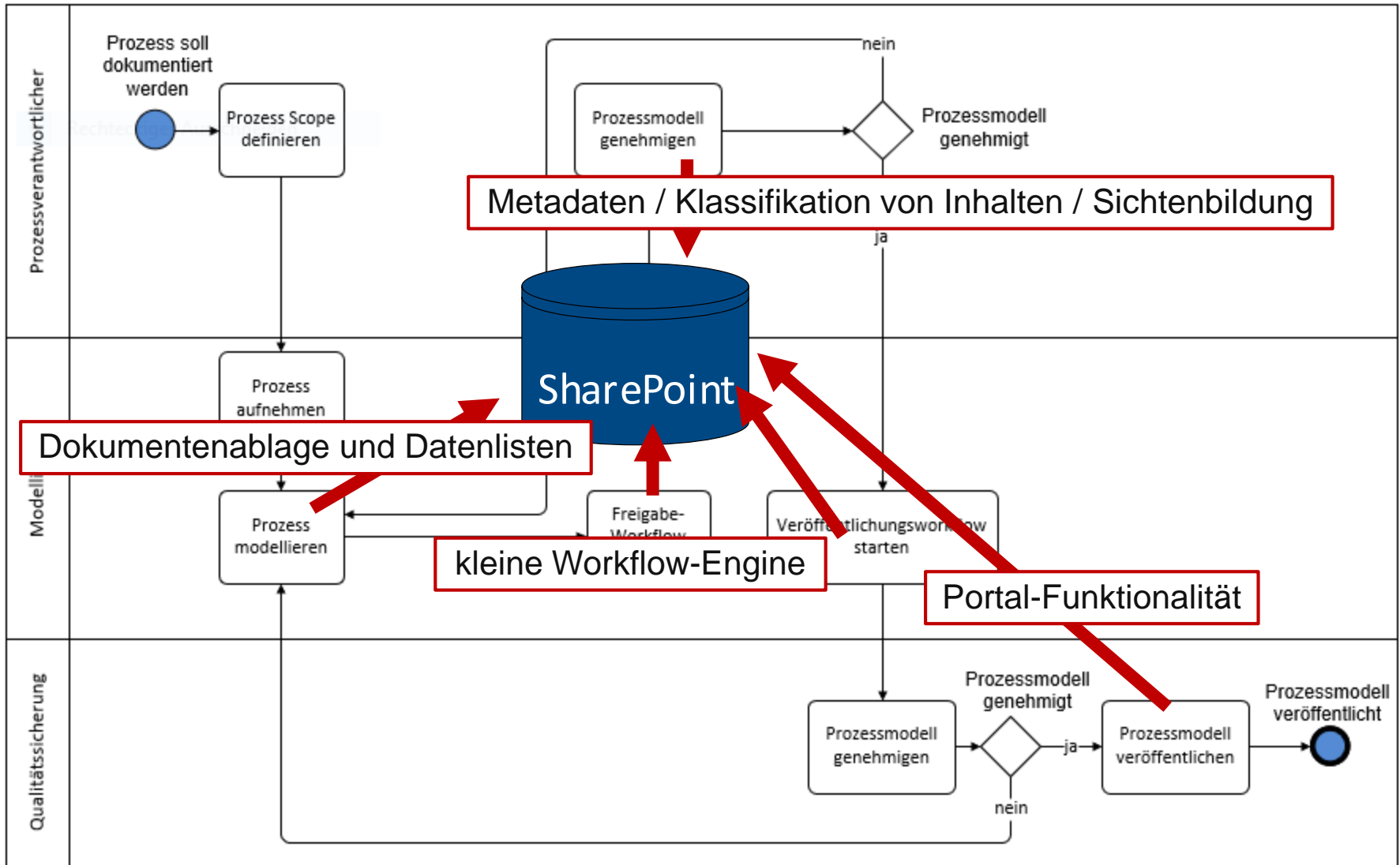
- Automatische Code-Generierung zur Ausführung von Prozessen
- Organisationsoptimierung/Simulation

# Erkenntnisstufen in der Prozessdarstellung

Komplexität der Organisation



<b>Prozessdokumentation</b>	Kenntnis und Gestaltung Ihrer Geschäftsprozesse beeinflussen maßgeblich den <b>Erfolg Ihrer Organisation</b> ➔ Prozessdokumentation ist notwendig
<b>Prozessvisualisierung</b>	Rein textuelle oder tabellarische Darstellung von Geschäftsprozessen erzeugt hohen Aufwand in der Erstellung und Wartung der Dokumentation sowie wenig <b>Verständnis beim Leser</b> ➔ Grafische Prozessdarstellung erzeugt höhere Akzeptanz
<b>Prozessmodellierung</b>	Abbildung von Prozessen mit einem grafischen Werkzeug (z. B. Powerpoint) wird der <b>Komplexität vieler Prozesse</b> nicht gerecht, und die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Abbildungen müssen mit hohem Aufwand manuell nachgepflegt werden ➔ Werkzeug zur Prozessmodellierung führt zu professionellen Ergebnissen und geringerem Erstellungsaufwand
<b>Prozessveröffentlichung</b>	<b>Hinterlegung von Kontext-Informationen</b> zu Prozess-Elementen führt zu strukturierter Bereitstellung von Informationen und Wissen ➔ Prozessmodell als Navigationsinstrument durch den Wissensraum



# SemTalk und SharePoint

## SharePoint als zentrale Prozessablage



✓	Name	Beschreibung	Durchlaufzeiten	Kosten	Fallzahl	Mail	Kontaktnamen	Kontakttelefon	Schlagwörter	Grad der elektronischen Unterstützung
▶ Fallzahl : (1)										
◀ Fallzahl : bis 1.000 (3)										
	Prozessmodell Öffentlicher Schulhausbau	Beantragung von Zuschüssen für Erweiterung Neubau von Schulgebäuden.	60:00:00	375 €	bis 1.000	shb@rp-bawue.de	Herr Schüler			Formulardownload
	Schulhort	Antragsprozess auf Betreuung im Schulhort	14:00:00	1.200 €	bis 1.000	schule@hort.de	Frau Schul			Formulardownload
	Vereinfachtes Verfahren	Der Prozess des vereinfachten Verfahrens im Bereich Verkehrsrechtliche Anordnungen.	12:00:00	2345 €	bis 1.000	strasse@verwalt.berlin.de	Frau Müller		Tier	Formulardownload
▶ Fallzahl : bis 5.000 (2)										
▶ Fallzahl : über 10.000 (1)										

- Kollaborationsplattform für Prozessmodellierer
- Ablage von (Visio-) Prozessen
- Metadaten (z. B. „Prozess-Owner“)
- Metadaten z.B. auf der Hintergrundseite des Prozessmodells
- Versionierung
- Sichten
- Rollen und Berechtigungen
- Freigabe-Workflows
- Verbindung von Teilprozessen
- Direktes Öffnen und Speichern aus SemTalk
- Ablage von Anhängen in SharePoint Bibliotheken

# Integration mit Shareflex



**Dokument Informationen: 00030** [Historie](#)

## Dokument Informationen

Dokument Nr.	00030
Dokument Typ	Prozess
Dokument Titel	Urlaub beantragen
Name	<a href="#">00030-Urlaub beantragen_0.vsdX</a>

## Kategorien

Mandant	Portal Systems Consulting GmbH
---------	--------------------------------

## Vorlage

Vorlagen Name	bpmn20-2010
---------------	-------------

## Revisions Informationen

Revision Nr	0
Revision Reason	
Validity Period	12

## Workflowsteuerung

Bearbeiter	Henrik Strauß
Inhaltliche Prüfer	Frauke Weichhardt
Freigeber	Christian Fillies

## Workflowstatus

Workflow Status	100 - Dokument prüfen / Check Document
-----------------	--

[Functions](#) [Schließen](#)

[Anhänge \(0\)](#) [Workflows \(1\)](#) **[Workflowaufgaben \(2\)](#)**

Bearbeiten	Titel	Dokument Nr.	Zugewiesen an	Status	Geändert
	200 - Dokument freigeben / Release Document (DocumentApproval) ✱	... 00030	<input type="checkbox"/> Christian Fillies	Completed	Vor ein paar Sekunden
	100 - Dokument prüfen / Check Document (DocumentApproval) ✱	... 00030	<input type="checkbox"/> Frauke Weichhardt	Completed	vor 3 Minuten

# SemTalk und SharePoint

## Wiederverwendung durch Objekt-Repository im SharePoint



The screenshot shows the 'Objects' page in SharePoint. The left navigation pane is expanded to 'Klassen'. The main content area displays a table of objects with the following columns: Title, Attribute, SuperClass, Method, State, and Domain. The table contains several rows of data, including 'Kunde', 'Anfrage', 'Angebot', 'Auftrag', 'Anlage', 'Förderanlage', 'Anfrage-Checkliste', 'Vorgang', 'Kosten', 'Deckungsbeitrag', 'sonstiger Aufwand', and 'Auftragsbestätigung'.

Title	Attribute	SuperClass	Method	State	Domain
Kunde	Potenzial		kontakten; vorqualifizieren; anlegen	mit Potential; vorqualifiziert; neu	Angebot
Anfrage			entgegennehmen; priorisieren; bearbeiten	abgelehnt; ähnlich; vormontiert	Angebot
Angebot			erstellen	ähnlich; versendet; abgelehnt; vormontiert	Angebot
Auftrag			bearbeiten	o.k.; verändert; mit Bürgschaft	Angebot
Anlage			konstruieren; entwickeln; transportieren; ausliefern; kontakten	vormontiert; fertig	Angebot
Förderanlage		Anlage			Angebot
Anfrage-Checkliste			vervollständigen		Angebot
Vorgang				ähnlich	Angebot
Kosten					Angebot
Deckungsbeitrag					Angebot
sonstiger Aufwand					Angebot
Auftragsbestätigung					Angebot

- Zentrale Verwaltung gemeinsamer Objekte in SharePoint
- Alle SharePoint-Listen können mit beliebigen SemTalk Typen verbunden werden
  - Org. Einheiten
  - IT-Systeme
  - Glossare
  - ...
- Abgleich der Änderungen z.B. Umbenennen
- Spalten werden mit Attributen und Relationen in SemTalk synchronisiert
- Externe Modelle oder direkte Anbindung mit Export / Import oder Auswählen einzelner Elemente
- SemTalk ContentTypes und SemTalk ColumnTypes vereinfachen die Erstellung neuer Listen



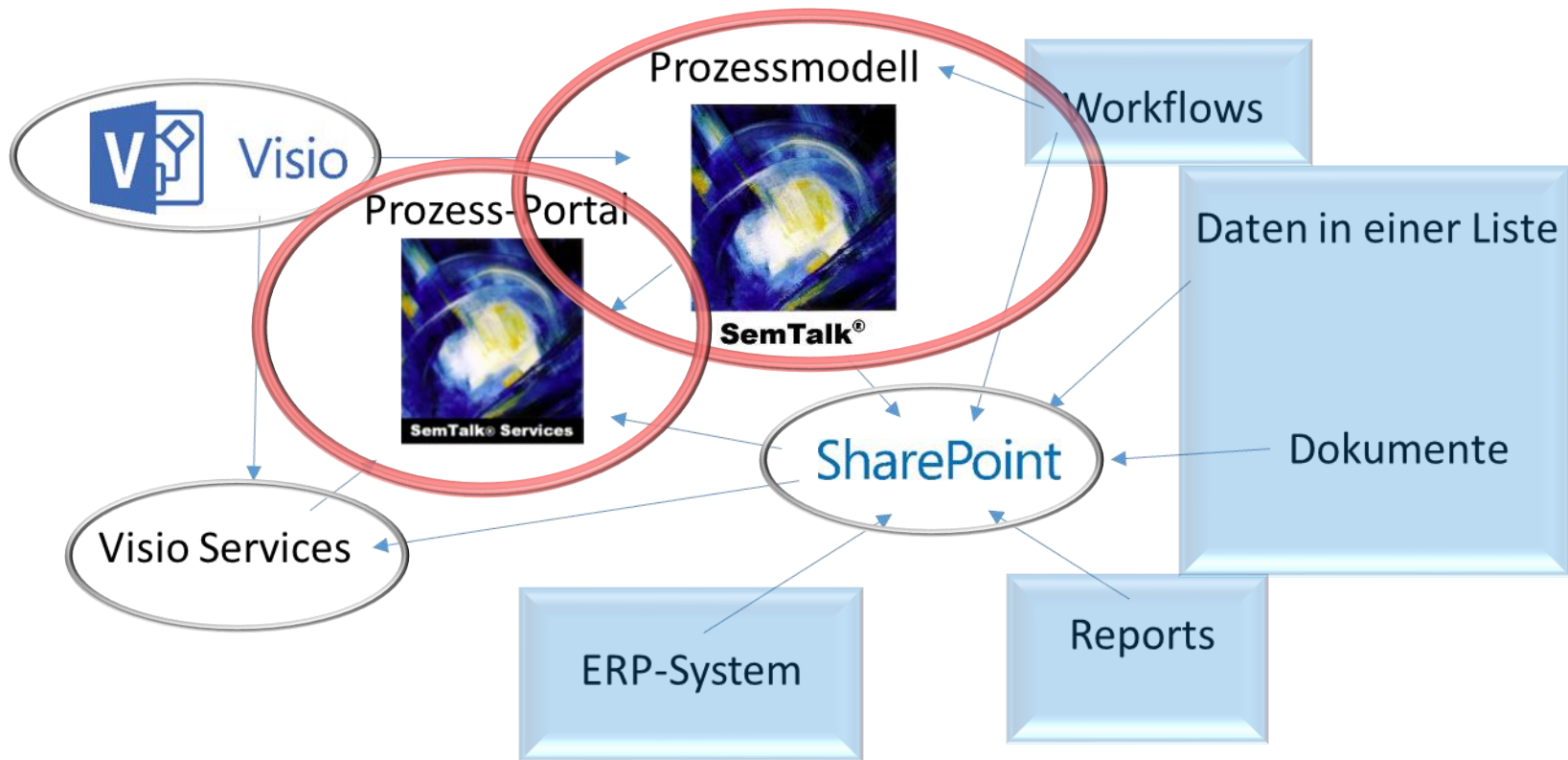
# Überzeugende Ergebnisse Prozess-Portal SemTalk Services

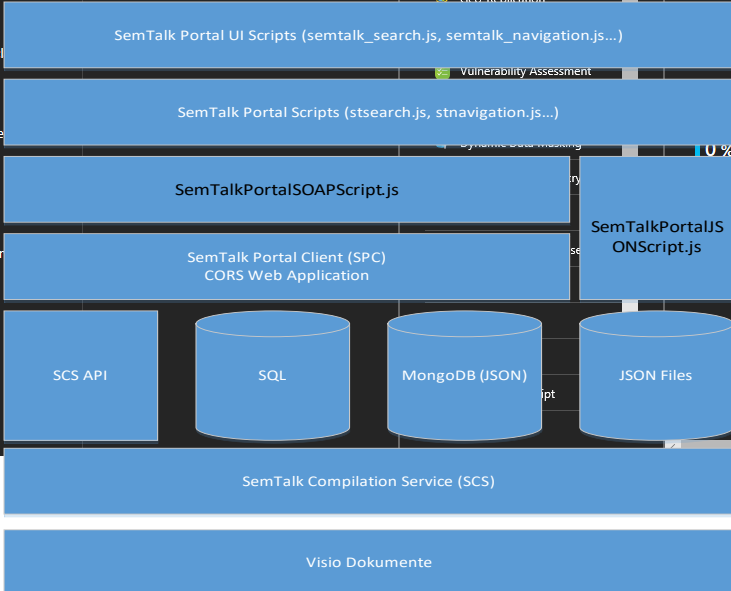


The screenshot displays a SharePoint interface for a process portal. The main content is a flowchart titled 'Übersicht - Berufungsverfahren (berufung-aktuell)->Ausschreibung anstoßen (berufung-aktuell)'. The flowchart is organized into two horizontal lanes: 'FB Leitung' (top) and 'FB Konvent' (bottom). The process starts with 'Denominat. / Änderung des Ausschreibungstextes liegt vor' and 'Denominat. / Ausschreibungstext ist zu verändern'. Key steps include 'Ausschreibungstext inhaltlich entwerfen', 'Ausschreibungstext überarbeiten', 'Begründung verfassen', 'Begründung und Ausschreibungstext zur Akzeptanz vorgehen', 'Begründung für Zusammenfassung & BA erstellen', 'Begründung, Ausschreibungstext legen zur Abstimmung vor', 'Ausschreibungstext wird verschrieben, BA wählen', 'Protokolle des Ausschreibungsverfahrens ist fertig', 'Begründung, Ausschreibungstext inhaltlich', 'Begründung BA', 'Unterlagen zur Genehmigung weiterleiten', and 'Stellenausschreibungstext fertig weiterleiten'. The flowchart includes various symbols like document icons, arrows, and a 'Vfg. Besch. Teil A' symbol. The interface also shows a navigation pane on the left, a search bar, and a property pane on the right.

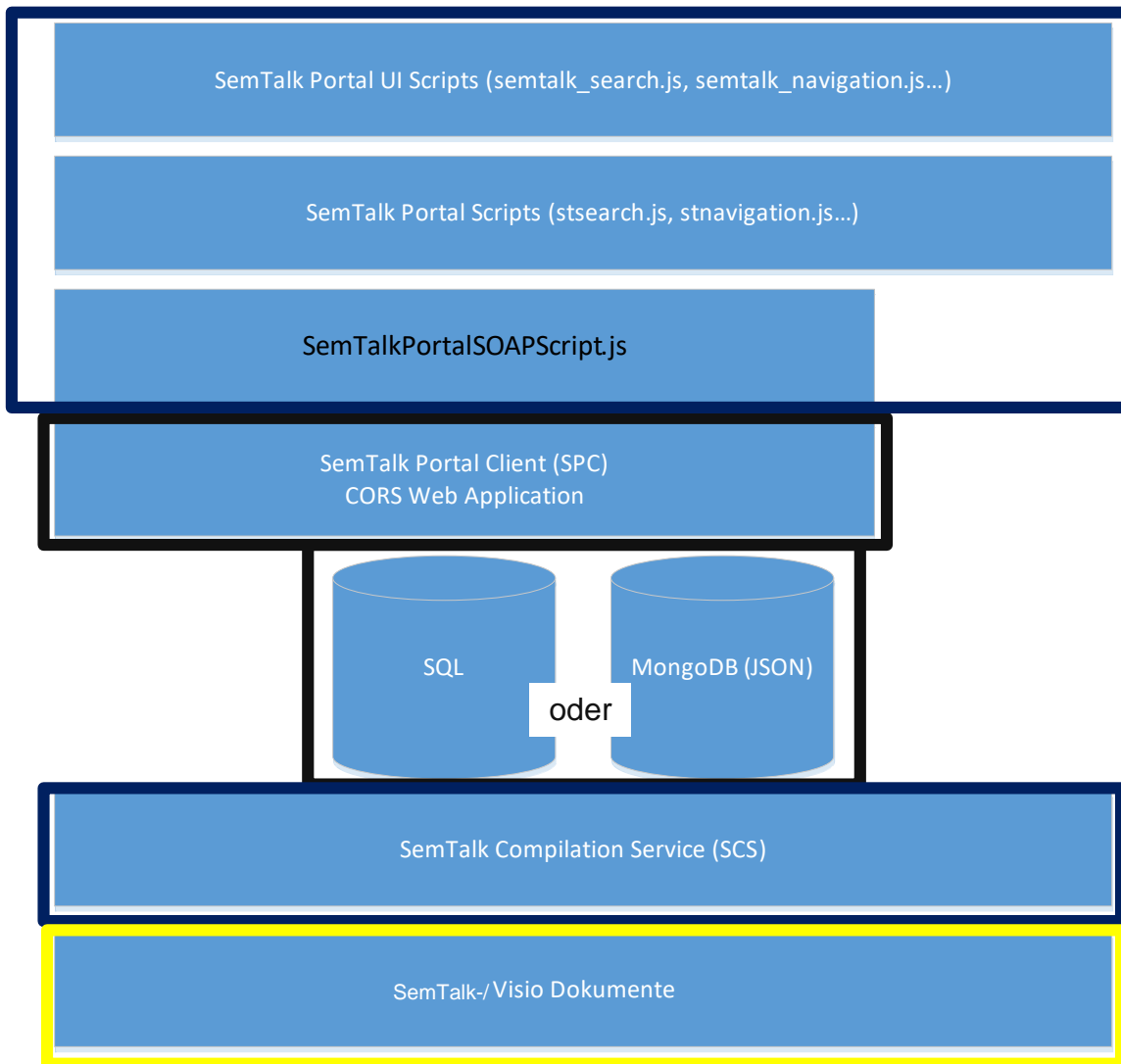
- Visio Web Access (Visio Services im SharePoint)
- Virtuelle Verbindung vieler Visio Dokumente
- Stand alone oder im SharePoint Webpart
- Feedback über SharePoint
- SemTalk Services:
  - Navigation
  - Reporting
  - Suche
  - Kontext
  - Dokumente
  - Kommentierung
  - .....

# SemTalk Wissensarchitektur





# Komponenten der SemTalk Services



**SharePoint 2016**  
**SharePoint online**

**Azure**

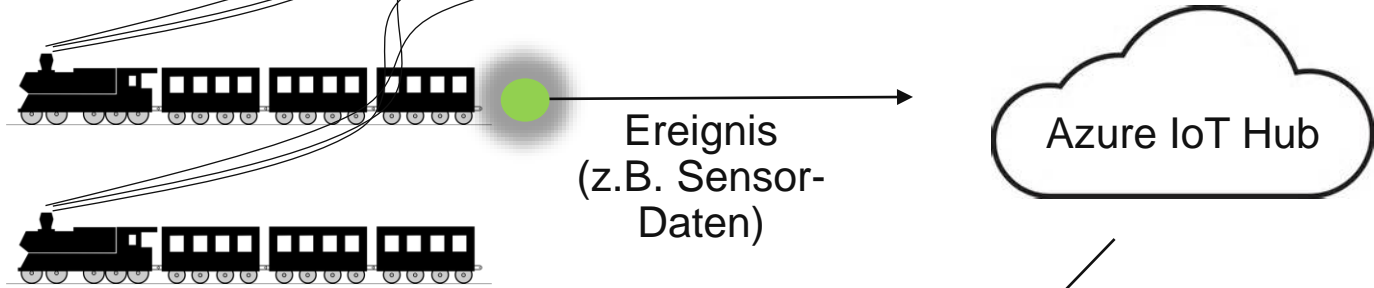
**Client**



## Erste Erfahrungen: Azure

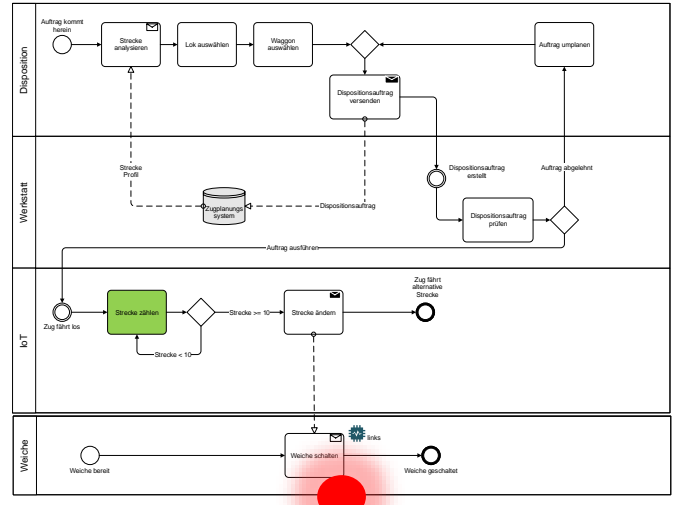
- Sehr schnelle Bereitstellung
- Komplexes Preismodell
- gut für Pilotprojekte
- Kontinuität nicht für alle Produkte gegeben
- Sehr flexibel
- Leichte gemeinsame Arbeit am Portal mit Kunden

# Weiteres Azure-Szenario: Anbindung von Echt-Daten an das Prozess-Portal: IoT Hub



Datenabgriff über Visio Services und SemTalk Services

Visualisierung via Visio Services und SemTalk Services



# Visio online: Portal (Viewer-Funktionalität)



Veranstaltungen - MAJOR L | Flyer\_Hamburg\_16.05\_7.pdf | Visio Online Process Po | pscSemTalk.pptx | SemTalkServices2017.pdf | SemTalkPortalDB - Microsof | Fachhochschule Kiel: Perso

https://semtalksharepoint.com/demo/university2/SiteAssets/Visio%20Online%20Process%20Portal.aspx

SemTalk - Administra | Microsoft-Websites | Web Slice-Katalog

DURCHSUCHEN SEITE FREIGEBEN

▲Übersicht - Berufungsverfahren -> Ruferteilung anstoßen

Roles

Diagram

Diagram **Ruferteilung anstoßen**

Verfeinerung [Listenzierte informieren](#)

Aufwärts [Übersicht - Berufungsverfahren](#)

Navigation

- ▲ Übersicht - Berufungsverfahren
  - ▶ Ausschreibung anstoßen
  - ▶ Ausschreibung durchführen
  - ▶ Auswahlverfahren durchführen
  - ▶ Professurenernennung durchführen
  - ▶ **Ruferteilung anstoßen**

Search Page

Property

Instance [Satzung Berufung § 8 \(1,2\)](#)

Diagram [Ruferteilung anstoßen](#)

Hyperlink [index.php?id=1995](#)

is policy for [Berufungs-vorschlag prüfen und entscheiden 4.7](#)

Klasse [Satzung Berufung § 8 \(1,2\)](#)

Stapel	Version	Status	Erstellt von	Prozessverwaltung
grip.decke.rh.08	1.1	vor Veröffentlichung	48274648	WIKI in: de.ckde

... | Bewerbungsunterlagen sic... | Auswahlverfahren durchfü... | Vorstellungsveranstaltung ... | Ruf...

45%

**Aktueller Stand bezüglich SemTalk:**

- Ab September kein Visio Web Access mehr auf SharePoint online
- Portal sieht schon ganz gut aus
- Nur auf SharePoint online
- Im Moment nur für einzelne Dateien
- Kontakt zu Visio Entwickler-Team, um im September alle SP online-Kunden umstellen zu können

# Visio online: Editor



The screenshot shows the Visio online editor interface. The top navigation bar includes tabs for 'Veranstaltungen - MAJOR L', 'Flyer\_Hamburg\_16.05\_7.pdf', 'Visio Online Process Portal', 'pscSemTalk.pptx', 'SemTalkServices2017.pdf', 'SemTalkPortalDB - Microsol', and 'Diagram-creation.gif'. The address bar shows the URL 'https://msdnshared.blob.core.windows.net/media/2018/03/Diagram-creation.gif'. The ribbon includes 'File', 'Home', 'Insert', 'Design', 'Review', 'View', and 'EDIT IN VISIO'. The 'Shapes' pane on the left lists 'Basic Flowchart Shapes' such as Process, Decision, Subprocess, Start/End, Document, Data, Database, External Data, Custom 1-4, On-page ref..., Off-page ref..., and Dynamic co... The main workspace displays a flowchart with the following steps: 'Start with an agent you trust', 'Consult with agent to determine your property wants and needs', 'Review and complete paperwork', 'Go to preferred lender, get pre-qualified and pre-approval for loan amount', 'With agent, analyze market to choose properties of interest', 'View properties with agent', and 'Select ideal property and write offer to purchase'. A 'No' branch is shown from the 'View properties with agent' step.

## Aktueller Stand bezüglich SemTalk:

- Grafische Funktionalitäten schon ziemlich weit (Formatierung, Layout)
- Relativ viele Shape-Vorlagen verfügbar, aber noch keine eigenen möglich
- Noch kein API verfügbar, Kontakt zu Visio-Entwicklern in Bezug auf prioritär zu realisierende Teile
- Noch keine Terminierung in Bezug auf API/Partner-Lösungen
- SemTalk: Vorbereitung auf Browser-basiertes Editieren läuft



# Plan B



http://localhost:57030/HtmlPage2.html

File Edit View Favorites Tools Help

## SemTalk mxDraw - 2.1.10.160 BSC Internal Error Correction \_ CO

Zoom: [In](#), [Out](#), [Actual](#), [Fit](#)  Source

mxGraph 3.8.0

Fertig

Search... Navigation Hierarchy Properties Compose

### Navigation

Diagrams

### Hierarchy

- Objects
  - Attachment
  - CompositeRole
  - Dept
  - DocumentInfo
  - EPC Object
    - Allgemeine Ressource
    - Control
    - Data Object
    - Document
    - Event
    - Function
    - Human Resource
    - Informationsträger
    - Operator
    - ProcessPath
    - Service
    - SRTTemplate
    - SystemToolApplication
    - User Manual
    - Wissenskategorie
  - FlowObject
  - Manage/Maintain SKFs
  - nonBSCdept

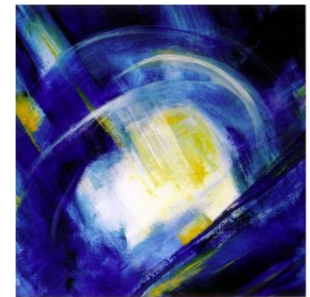
### Properties

General	Attributes	Associations	Audit
Instance			R2R Expert BSC KL
Class			Personentyp
Namespace			
Comment			
Diagram			2.1.10.160 BSC Internal Error Corre

# Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Semtation GmbH  
Geschwister-Scholl-Str. 38  
14471 Potsdam  
0331 58139-36  
[sales@semtalk.de](mailto:sales@semtalk.de)



**SemTalk®**